

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **RIZZO ANTOINETTE**  
Indirizzo  **88046 LAMEZIA TERME CZ**  
Telefono   
Fax   
E-mail   
Nazionalità Italiana  
Data di nascita

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) Da Giugno 2015
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Abramo Customer Care SPA – Catanzaro  
Comdata Group Spa - Konecna Group
- Tipo di azienda o settore Gestione di servizi di Call Center
- Tipo di impiego Operatore inbound
- Principali mansioni e responsabilità Servizio Clienti PosteMobile – Tim - WindTre

- Date (da – a) Da Settembre 2007
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Infocontact s.r.l. – Lamezia Terme
- Tipo di azienda o settore Gestione di servizi di Call Center
- Tipo di impiego Operatore Senior inbound
- Principali mansioni e responsabilità Centralino Corriere della Sera Gruppo RCS – Servizio elenco abbonati Wind, 1244, H3G,  
Primafile Mediolanum – Assistenza notturna Edison energia – Servizio Clienti PosteMobile

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) Da Giugno 2004 a Luglio 2005
- Nome e indirizzo del datore di lavoro SICIM spa - Parma
- Tipo di azienda o settore Industria edile
- Tipo di impiego Impiegata amministrativa
- Principali mansioni e responsabilità Gestione del personale e mansioni d'ufficio

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Da Ottobre 1997 a maggio 1998
- Nome e indirizzo del datore di lavoro FLM srl - Roma
- Tipo di azienda o settore Vendita opere letterarie ed artistiche dell' Istituto Poligrafico e Zecca di stato
- Tipo di impiego Teleoperatrice
- Principali mansioni e responsabilità Promozione telefonica

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Dal 2004 al 2008
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli studi "Magna Graecia" di Catanzaro
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Sociologia, Psicologia, Diritto, Psichiatria
  - Qualifica conseguita *Laurea in Operatore di Servizio Sociale*, voto 103/110
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- 
- Date (da – a) Dal 1988 al 1992
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Tecnico Statale Commerciale Amministrativo "V. De Fazio" – Lamezia Terme
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Contabilità, Economia, Diritto
  - Qualifica conseguita *Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale*, voto 56/60esimi
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Diploma quinquennale
- 
- Date (da – a) Dal 2015 al 2017
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione OUTDOOR SETTING Scuola di Formazione, Ricerca e Counselling Psicologico Srl  
*Via Monte delle Gioie, 34 – 00199 Roma*
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Il Counselling secondo il metodo Multisetting è una relazione d'aiuto professionale, è un accompagnamento fatto con tecniche psicologiche (colloquio) condotto da un counsellor (accompagnatore) nei confronti di una persona o un gruppo di persone. Nel counselling pastorale tale accompagnamento è di natura ecclesiale, è basato sulla Parola di Dio.
  - Qualifica conseguita Corso biennale di COUNSELLING PASTORALE  
*secondo il metodo MULTISETTING*

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

#### PRIMA LINGUA

ITALIANO

#### ALTRE LINGUE

#### INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

livello: scolastico

livello: scolastico

livello: scolastico

#### FRANCESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

livello: scolastico

livello: scolastico

livello: buono

#### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Buona propensione alla comunicazione e al rapporto interpersonale, capacità al lavoro di equipe e all'interdisciplinarietà maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse e con modalità orarie varie (turni, fine settimana).

#### CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Tirocinio di formazione come assistente sociale, svolto presso il S.E.R.T. settore tossicodipendenze di Lamezia Terme dal 2006 al 2008.  
Responsabile Parrocchiale Azione Cattolica Ragazzi nel 2009, Coordinatrice degli Educatori ACR e dal 2023 coordinatrice dei Catechisti parrocchiali.  
Per due mandati triennali c/o la Diocesi di Lamezia Terme: incarico di VicePresidente Adulti diocesana di AC dal 2014 al 2017 e dal 2017 al 2020.  
Dal 2024 vicespagnolo diocesano ACR.

#### CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Windows e Windows Vista: buona dimestichezza

Word, Excel, Access: buona conoscenza

Internet e Posta Elettronica: buona conoscenza

#### PATENTE O PATENTI

Patente tipo B – Mezzo proprio

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.

Data

24/05/2024

Firma