



# COMUNE DI ROMANA

## AREA AMMINISTRATIVO CONTABILE

### DETERMINAZIONE N. 135 del 31/12/2019

PROPOSTA N. 552 del 31/12/2019

**OGGETTO:** DETERMINAZIONE A CONTRATTARE, AFFIDAMENTO E IMPEGNO DI SPESA PER IL SERVIZIO INFORMATICO DI INDAGINE SULLA QUALITÀ PRECEPITA DEI SERVIZI PUBBLICI EROGATI DAL COMUNE DI ROMANA - CIG. Z1E2B606FC

**Visto** il Decreto del sindaco n.18 del 16.05.2015 con il quale la sottoscritta è stata individuata Responsabile del Settore Amministrativo Contabile;

**Premesso** che questa Amministrazione intende attivare il servizio di rilevazione del grado di soddisfazione dei cittadini favorendo la partecipazione degli utenti al miglioramento dell'azione amministrativa, quale azione prevista nel sistema di misurazione e valutazione della performance adottato dall'ente;

**Considerato** che la soddisfazione dei cittadini può essere rilevata attraverso diversi sistemi, tra i quali *Mettiamoci la faccia* (iniziativa del Dipartimento della Funzione Pubblica avviata in via sperimentale nel 2009) o altro metodo di segnalazione finalizzato a rilevare in maniera sistematica la soddisfazione degli utenti sulla qualità dei servizi pubblici erogati allo sportello o attraverso altri canali;

**Preso atto** che il Progetto *Mettiamoci la faccia*, inizialmente aperto a tutte le amministrazioni, consentiva la disponibilità di apposito software accessibile agli utenti dai sito web, mentre allo stato attuale ha esaurito la sua fase sperimentale;

**Verificato** che nel mercato è possibile reperire diversi applicativi in grado di rispondere alle esigenze sopra esposte;

**Ritenuto**, pertanto, necessario procedere all'individuazione di un operatore economico che possa offrire il servizio rispondente alle specifiche esigenze dell'ente;

**Atteso** che da un'indagine di mercato, condotta mediante consultazione web e confronto con altre realtà simili a quelle di questo ente, è stato possibile stimare una spesa complessiva ad € 1.000/anno;

**Valutato**, altresì, che la fornitura dell'applicativo in grado di fornire l'interfaccia con gli utenti attraverso il sito istituzionale dell'ente (con apposito link) e di raccogliere i dati, prevede generalmente la possibilità della funzionalità mediante abbonamento pluriennale;

**Visto** l'art. 192 del D.Lgs. 267/2000 il quale prevede che la stipula dei contratti deve essere preceduta da apposite determinazioni del Responsabile del procedimento di spesa indicante il fine che con il contratto si intende perseguire, l'oggetto del contratto, la sua forma e le clausole ritenute essenziali, le modalità di scelta del contraente;

**Visto**, inoltre l'art. 32 comma 2 del d.lgs. n. 50/2016, ai sensi del quale prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

**Visto** l'articolo 36, comma 2, lett a) del D.Lgs. n. 50/2016, il quale prevede che le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto;

**Visto** l'art. 1 comma 450 della legge 27 dicembre 2006, n.296, ai sensi del quale solo per gli acquisti di beni e servizi di importo superiore ai 5.000 euro (limite modificato dall'art. 1 comma 130 della legge n. 145/2018) è previsto l'obbligo del ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione;

**Riscontrato**, pertanto, che in ragione della spesa complessiva stimata per un triennio, non è necessario avviare una procedura ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a del d.lgs. n. 50/2016 sul mercato elettronico;

**Dato atto** che per il servizio in argomento è stato acquisito il codice identificativo gara (CIG) Z1E2B606FC;

**Dato atto** che a seguito di preventiva verifica in versione *demo* dell'applicativo realizzato dalla società OPENEX srl, è stata verificata la qualità del prodotto fornito, coerente e conforme ai bisogni manifestati dall'ente;

**Visto** il preventivo di spese della predetta società, acquisito al prot. gen. dell'ente al n. 3914 del 20.12.2019, nel quale il prezzo offerto è di € 700+ IVA/anno con abbonamento triennale;

**Riscontrato**, altresì, che il listino dei prezzi offerti è legato al numero di abitanti e che il fornitore ha accettato la richiesta di modifica allo stesso formulata da questo ente, definendo il prezzo sopra indicato;

**Ritenuto** che la predetta offerta risulta essere economica e ragionevole rispetto al servizio offerto;

**Rilevato**, quindi, che per procedere all'attivazione dei servizi di cui sopra si prevede una spesa complessiva per un triennio di € 2.100,00 più Iva (€ 700,00+ IVA/anno);

**Acquisito** la Dichiarazione Unica di Regolarità Contabile (DURC), prot. INPS 17342994 del 26/09/2019 e con validità fino al 24/01/2020, e accertato che la Ditta risulta in regola dal punto di vista contributivo;

**Visto** il D.lgs. 50/2016 Codice dei contratti pubblici, con particolare riferimento all'art. 36, riguardante le procedure negoziate sotto soglia;

**Viste** le Linee guida ANAC n. 4 riguardanti le procedure negoziate sotto soglia;

**Visto** l'art. 3 della legge 136/2010, in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;

**Visto** il D.Lgs. 33/2013, in materia di Amministrazione trasparente;

## **D E T E R M I N A**

**di acquisire** l'applicativo informatico per il servizio INFORMATICO DI INDAGINE SULLA QUALITÀ PRECEPITA DEI SERVIZI PUBBLICI EROGATI DAL COMUNE DI ROMANA, con lo scopo di rilevare

il grado di soddisfazione dei cittadini, favorendo la partecipazione degli utenti al miglioramento dell'azione amministrativa, quale azione prevista nel sistema di misurazione e valutazione della performance adottato dall'ente;

**di affidare** il servizio di che trattasi alla società OPENEX SRL, con sede legale in Mirano (VE), via Barche 112°, partita IVA n. 04662540287;

**di impegnare** in favore della OPENEX SRL, con sede legale in Mirano (VE), via Barche 112°, partita IVA n. 04662540287, la somma di € 2.562,00 per la funzionalità dell'applicativo per 3 anni e di imputare la suddetta spesa secondo il seguente cronoprogramma:

Eserc.	Capitolo	Articolo	Missione	Programma	Impegno	Importo €
2020	4200	001	1	3		854,00
Eserc.	Capitolo	Articolo	Missione	Programma	Impegno	Importo €
2021	4200	001	1	3		854,00
Eserc.	Capitolo	Articolo	Missione	Programma	Impegno	Importo €
2022	4200	001	1	3		854,00

**di accertare**, ai sensi dell'art. 183 comma 8 del d.lgs. n. 267/2000 che il programma di spesa e dei conseguenti pagamenti è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con i vincoli di finanza pubblica;

**di dare atto** che il contratto con il fornitore sopra specificato è stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata, in conformità all'art. 32 comma 12 del d.lgs. n. 50/2016;

**di dare atto** che non sussistono in capo al sottoscritto cause di conflitto di interesse, anche potenziale, di cui all'art.6-bis della L. n. 241/90 e s.m.i. come introdotto dall'art. 1, comma 41, della L. n.190/2012.

---

#### **VISTO DI REGOLARITA' TECNICA**

Il Responsabile del Servizio ai sensi dell'art. 147/bis del TUEL 267/2000 e dell'art. 7 del Regolamento sui controlli interni in ordine alla proposta **n.ro 552 del 31/12/2019** esprime parere **FAVOREVOLE**.

Visto di regolarità tecnica firmato digitalmente dal Responsabile del Servizio **CALARESU CARMELA** in data **31/12/2019**

---

#### **VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE**

REGISTRO GENERALE DETERMINAZIONI Atto N.ro 424 del 31/12/2019

Il Responsabile del Servizio Finanziario, ai sensi del D.Lgs. 267/2000 art. 151 c. 4, in ordine alla regolarità contabile della **Proposta n.ro 552 del 31/12/2019** esprime parere: **FAVOREVOLE**  
Si attesta la regolarità contabile e la copertura finanziaria della spesa ai sensi dell'art. 183, comma 7, del D.Lgs. 18/08/2000 n. 267.

Dati contabili:

IMPEGNI

Anno	Titolo	Capitolo	Articolo	Numerazione	Progressivo	Importo
2019	1	4200	1	1039	1	854,00
2019	1	4200	1	1040	1	854,00

Visto di Regolarità Contabile firmato digitalmente dal Responsabile del Servizio **CALARESU CARMELA il 31/12/2019**.

---

#### NOTA DI PUBBLICAZIONE N. 765

Il 31/12/2019 viene pubblicata all'Albo Pretorio OnLine la Determinazione N.ro **424 del 31/12/2019** con oggetto

**DETERMINAZIONE A CONTRATTARE, AFFIDAMENTO E IMPEGNO DI SPESA PER IL SERVIZIO INFORMATICO DI INDAGINE SULLA QUALITÀ PRECEPITA DEI SERVIZI PUBBLICI EROGATI DAL COMUNE DI ROMANA - CIG. Z1E2B606FC**

e vi resterà affissa per giorni 15 ai sensi dell'art 124 del T.U. 267/2000.

Esecutiva ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

Nota di pubblicazione firmata digitalmente da **CALARESU CARMELA il 31/12/2019**

---

Copia digitale di documento informatico firmato e prodotto ai sensi del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate.